

令和2年3月16日

ご利用者・ご家族様

株式会社大崎ホームヘルプサービス  
統括本部

### 新型コロナウイルスへの対応について

平素より弊社サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、行政発表やニュース報道等より既にご存知のとおり、現在の新型コロナウイルスの感染拡大について見通しがついていない状況にあります。

日頃よりご利用者様の安全を第一に考え感染対策に努めさせて頂いておりますが、今回の新型コロナウイルスに対し全スタッフに対し下記を留意させサービス提供を致します。

また、今後の感染拡大状況により、下記対応を取らざるを得ない場合も想定されますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【感染対策について】

全スタッフに対して、出勤前の検温（管理表記入）の実施、サービス時の手洗い・うがいの徹底（安定型次亜塩素酸・携帯スプレー配布）、飛沫防止の徹底（咳エチケット等の指導）を継続致します。

#### 【ご利用者様へのサービス提供について】

万が一、弊社スタッフが感染や感染疑い（発熱や呼吸器疾患の継続等の強い感染疑い）が認められる場合は、関係各署に連絡の上、サービス提供の変更や制限、場合により一時的に休止をする場合があります。

また万が一、ご利用者・ご家族様が上記同様な状態が認められた場合も関係各署に連絡調整のうえサービス提供の変更や制限、場合により一時的に休止をする場合があります。

以上